

平成 22 年 2 月 12 日

各 位

アルフレッサ株式会社

### 個人情報を含む USB メモリー紛失に係るお詫びとご報告

この度、当社におきまして、お客様の個人情報を含む情報が記録された USB メモリーの紛失が発生しました。

このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げますとともに、本件における経緯および対応について、以下の通りご報告いたします。

#### 記

##### 1. 経緯

当社社員は、平成 22 年 2 月 5 日の帰宅途中にお客様の個人情報を含む販売データ等を記録した USB メモリーを入れた鞆を紛失いたしました。紛失判明後、周辺の探索および鉄道会社に問い合わせをするとともに、警察署へ遺失物届けを出しました。その後、鞆は警察に届けられたものの、当該 USB メモリーの発見には至っておりません。

なお、現時点におきましては、情報が第三者に流出し、二次被害が発生したという事実は確認しておりません。

##### 2. 漏洩の可能性が危惧される個人情報

お取引先様である健康保険組合(8 件)の個人斡旋商品購入情報に係る個人情報 10,726 名分  
(氏名、住所、電話番号、会社名、部署名、商品購入情報)

##### 3. 本件の対応

該当する健康保険組合様に対しましては、本件に関する経緯の説明とお詫びの対応を行ってまいります。個人のお客様に対しましては、速やかに本件に関する経緯とお詫びを文書にてご案内させていただきます。現時点では個人情報等の不正流用等の事実は報告されておりませんが、不正流用等の事実が判明した場合には、誠意をもって対応させていただき所存であります。

##### 4. 再発防止

当社は、従来より個人情報保護法に基づき、個人情報管理規程を策定し社内管理体制を構築するとともに社員教育を徹底してまいりましたが、この度の事実を重く受け止め、個人情報管理の再徹底を行うとともに、社員教育およびセキュリティ対策を強化しより一層個人情報の適切な管理に努め、再発防止に努めてまいります。

以上

#### 【本件に関するお問合せ先】

お客様のお問合せ先

アルフレッサ株式会社 経営企画部 経営管理グループ(03-3292-8661)

報道関係の方のお問合せ先

アルフレッサ ホールディングス株式会社 財務企画部 広報 IR 室(03-5219-5102)